



SÜREÇ PERFORMANS İZLEME KARNESİ (SPIK)

Doküman No	FR-050
İlk Yayın Tarihi	15.05.2014
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	0
Sayfa	1

SÜREÇ ADI	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			2019 YILI GERÇEKLEŞEN GÖSTERGELERİ												Toplam	Başarı %	DF No	Tutmayan Hedeflere İlişkin Açıklamalar
	İlişkili Olduğu Stratejik Plan No	2018 Yılı Gerçekleşen	2019 Yılı Hedef	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1- Mevzuatta tanımlı işlemlerin süresi içinde yapılması	SA IV HEDEF 1-2-3	37/44	36/36	+	+	+	+	+											
2- Çalışmalarda işbirliği ve uyumun sağlanması	SA IV HEDEF 1-2-3	1/1	2/2	+	+	+	+	+											
3- Kalite geliştirme çalışmalarının yürütülmesi	SA IV HEDEF 1-2-3	1/1	27/28	+	+	+	-	+											2020-2024 STRATEJİK PLAN TASLAĞI PLANLANDIĞI TARİHTE CUMHURBAŞKANLIĞI SBB E GÖNDERİLMEMİŞTİR.
4- İç müşteri memnuniyetinin artırılması	SA IV HEDEF 1-2-3	0/3	0/3		-	-													4.1. 4.2. 4.3. MEMNUNİYET ANKETİ UYGULANMAMIŞTIR.
5- Denetim Uygunluklarının giderilmesi	SA IV HEDEF 1-2-3	4/4	4/4	+	+	+	+	+											
6- Sayıştay Denetim Uygunluk Sayısı	SA IV HEDEF 1-2-3	2/2	2/2	+	+	+	+	+											
7- Şikayetlerin sonuçlandırılması	SA IV HEDEF 1-2-3	2/2	2/2	+	+	+	+	+											
2018 YILI GENEL SONUÇ			2019 YILI GENEL SONUÇ																
TOPLAM HEDEF SAYISI	57	TOPLAM HEDEF SAYISI	77					Mükemmel				İyileştirilmeli							
TUTAN HEDEF SAYISI	47	TUTAN HEDEF SAYISI	73					100-90				79-60							
TUTMAYAN HEDEF SAYISI	10	TUTMAYAN HEDEF SAYISI	4					Başarılı				Başarısız							
ORTALAMA PERFORMANS	82.45	ORTALAMA PERFORMANS	95					89-80				59-0							
SONUÇ	Başarılı	SONUÇ	Mükemmel																