



SÜREÇ PERFORMANS İZLEME KARNESİ (SPİK)

SÜREÇ ADI	Dok.No:	2019 YILI GERÇEKLEŞEN GÖSTERGELERİ														Toplam	Başarı %	DF No
		İlişkili Olduğu Stratejik Plan No	2018 Gerçekleşen	2019 Hedef	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım			
1-Davalı Sıfatı İle Davaları Takip Etmek	SA IV	6	6	*	*	*	*	*								6	100%	
2-Davacı Sıfatı İle Davaları Takip Etmek	SA IV	6	6	*	*	*	*	*								6	100%	
3-İcra Takipleri	SA IV	4	4	*	*	*	*	*								4	100%	
4- Görüşlere Cevap Verme	SA IV	3	3	*	*	*	*	*								3	100%	
5- Kamu Mevzâtı Sistemine Kayıt	SA IV	2	2	*	*	*	*	*								2	100%	
6- Arşivleme	SA IV	0	2	*	*	*	*	*								2	100%	
7- Şikayetlerin sonuçlandırılması	SA IV	2	2	*	*	*	*	*								2	100%	

2018 GENEL SONUÇ		2019 GENEL SONUÇ		PUANLAMA	
TOPLAM HEDEF SAYISI	25	TOPLAM HEDEF SAYISI	25	Mükemmel 100-90	İyileştirilmeli 79-60
TUTAN HEDEF SAYISI	23	TUTAN HEDEF SAYISI	25		
TUTMAYAN HEDEF SAYISI	2	TUTMAYAN HEDEF SAYISI	0		
ORTALAMA PERFORMANS	92%	ORTALAMA PERFORMANS	100%	Başarılı 89-80	Başarısız 59-0
SONUÇ	Mükemmel	SONUÇ	Mükemmel		

(Form No:FR-050; Revizyon Tarihi:15.05.2014; Revizyon No:00)